

POLÍTICA DE RESERVAS DE FANDANGO FORMENTERA

- Nuestras reservas llevan asociada una política de cancelación por no show. Es por ello, que en el proceso de reserva se te pedirá que introduzcas los datos de una tarjeta de crédito. Ten en cuenta que esto es solo como garantía para la reserva.
- En ningún momento cobramos un importe por adelantado. Únicamente se cobrará en el caso de que no os presentéis sin previo aviso de mínimo 12 horas de antelación.
- Os guardamos vuestra mesa durante 15 minutos de cortesía. Pasado ese tiempo el restaurante se reserva el derecho de liberar vuestra mesa.
- Funcionamos con dos turnos de comidas. Si la reserva es para el primer turno, podréis disfrutar de vuestra comida desde las 13:00 hasta las 15:15h. Después deberéis dejar la mesa libre para que podamos dar nuestro segundo turno, que empieza a las 15:15h y podrán disponer de la mesa hasta la hora del DJ. El consumo mínimo es de 65€ por persona (aplicable únicamente a mayores de 18 años).
- ¡Importante! una reserva solo quedará confirmada cuando recibas el email de confirmación correspondiente. Si no recibes este email no tendremos tu reserva apuntada. Si no lo encuentras, revisa spam por si acaso o ponte en contacto con nosotros.
- El día antes de la reserva, recibirás un Whatsapp para reconfirmar la reserva. Cuando la reconfirmes estará completamente garantizada.
- La entrada de menores de edad solo se permite acompañados de un adulto y es importante informar del número de menores de edad que van a asistir.

*Sujeto a cambios durante la temporada

FAQS

- Si no aparece el número de personas que necesitas reservar, es porque ya tenemos completas todas las mesas que tienen capacidad para ese número.
- Si no aparece la hora que quieres reservar, es porque ese turno ya está completo. En la web aparecerán únicamente las horas que queden disponibles para esa fecha. Siempre puedes ponerte en contacto con nosotros para reconfirmar disponibilidad.
- En el caso de ser un grupo grande y no aparecer la opción de reservar, podéis poneros en contacto a través del email del restaurante reservas@fandangoformentera.com o del teléfono 971328599.
- Las mesas reservadas no se pueden ampliar a más comensales. En todo caso, os recomendamos poneros en contacto con nosotros para poder gestionar vuestra petición. En caso de no hacerlo y presentaros directamente en el restaurante con más personas de las que figura en vuestra reserva, el restaurante se reserva el derecho de anular la mesa.
- Si acude en embarcación, podrá contactar con nuestro servicio de desembarco a través del canal 15 VHF de su radio.
- No tramitamos reservas a través de nuestras redes sociales.