

POLITICA DI PRENOTAZIONE DI FANDANGO FORMENTERA

- Le nostre prenotazioni sono soggette a una politica di cancellazione per mancata presentazione (no show). Pertanto, durante il processo di prenotazione vi verrà chiesto di inserire i dati della carta di credito. Vi preghiamo di notare che si tratta solo di una garanzia per la prenotazione.
 - Non addebitiamo mai alcun importo in anticipo. L'addebito avverrà solo in caso di mancata presentazione senza preavviso di almeno 12 ore.
 - A titolo di cortesia, conserveremo il vostro tavolo per 15 minuti. Al termine di questo intervallo, il ristorante si riserva il diritto di liberarlo.
 - I pasti vengono serviti su due turni. Se la prenotazione è per il primo turno, potrete consumare il pasto dalle ore 13:00 alle 15:15, quindi dovrete lasciare libero il tavolo per il secondo turno, che inizia alle 15:15 e potrà utilizzarlo fino all'orario del DJ.
 - N.B. La prenotazione verrà effettuata solo quando ricevete l'email di conferma. In genere, la mancata ricezione di quest'email indica che la vostra prenotazione non è stata registrata. Se non riuscite a trovare l'email, controllate la cartella di Spam o contattateci.
 - Il giorno prima della prenotazione, riceverete un messaggio di WhatsApp con la richiesta di conferma. La vostra prenotazione verrà registrata una volta che l'avrete riconfermata.
 - L'ingresso dei minori è consentito solo se accompagnati da un adulto. In ogni caso, vi chiediamo di comunicarci il numero di quelli presenti.
- *Soggetto a modifiche durante la stagione.

FAQS

- Se non riuscite a visualizzare il numero di persone che volete prenotare, vuol dire che abbiamo già riempito tutti i tavoli che hanno una capacità per quel numero.
- Se non riuscite a visualizzare l'orario che volete prenotare, vuol dire che quell'orario è già completo. Il sito web mostra solo gli orari disponibili per la data da voi selezionata. Per riconfermare la disponibilità, potete sempre contattarci.
- Se siete un gruppo numeroso e non è possibile visualizzare l'opzione di prenotazione, contattateci via email all'indirizzo del ristorante reservas@fandangoformentera.com o, telefonicamente, al numero 971328599.
- I tavoli prenotati non possono essere estesi ad altri commensali, ma vi consigliamo di contattarci comunque per poter gestire la vostra richiesta. In caso contrario, qualora vi rechiaste direttamente al ristorante con un numero di persone superiore a quello indicato nella prenotazione, il ristorante si riserva il diritto di annullare il vostro tavolo.
- Se arrivate con un'imbarcazione, potete contattare il nostro servizio di sbarco tramite il canale VHF 15 della vostra radio.
- Non gestiamo le prenotazioni attraverso i social network.